



Assistant(e) Commercial(e) / ADV

Lactips est une start-up industrielle, située entre Saint Etienne et Lyon, qui fabrique et commercialise un matériau unique au monde et totalement innovant : des granulés thermoplastiques naturels et biodégradables réalisés à partir de caséines. L'objectif ? Offrir à nos clients une alternative écologique aux plastiques conventionnels pour améliorer la recyclabilité des plastiques ou encore créer de nouvelles solutions d'emballages dédiées.

Vos missions

Rattaché(e) au Directeur de Projets Supply Chain et en lien avec les commerciaux, vous êtes l'interlocuteur privilégié des clients, votre principal objectif est la satisfaction du client. Support opérationnel, vous assurez le lien entre les différents interlocuteurs : Les clients, le service commercial, la comptabilité et la logistique. A ce titre, vos principales missions sont :

- Assurer l'ensemble du suivi des commandes clients : de la révision de la commande jusqu'à la livraison (quantités, délais, qualité)
- Être le point de contact de nos clients pour tout ce qui concerne les informations relatives à la réalisation des commandes qu'ils nous ont passées (délai, statut de l'expédition, etc) et relayer les demandes en interne aux bonnes personnes.
- Être garant du process de facturation de nos clients (fournir les factures, assurer le suivi, traiter les litiges et/ou cas particuliers)
- Réaliser la révision des commandes afin de s'assurer de leur conformité à nos process, exigences diverses, exécution logistique (incoterms)
- Assurer la gestion des litiges liées aux commandes clients
- Supporter la fonction logistique notamment sur l'export en participant à l'organisation, au suivi des transports et en fournissant les documentations nécessaires aux livraisons (douanes notamment)
- Assurer la suppléance au sein de service Supply Chain lorsque cela est nécessaire et participer à l'accueil et à la gestion des appels entrants
- Assurer un support à l'équipe commerciale dans le paramétrage de l'ERP et les accompagner dans leur utilisation
- Assurer la gestion et le suivi des échantillons

Votre profil

Issu(e) d'une formation BAC +2 à BAC +3 en ADV, Commerce ou Gestion, vous justifiez d'une 1ère expérience sur un poste similaire, idéalement en environnement industriel.

Vous avez une connaissance des normes et des réglementations du commerce international (Incoterms, documentations liées à l'export...)

La connaissance d'un ou plusieurs logiciels de gestion (ERP) est indispensable.

Le poste comportant des échanges à l'international, vous êtes capables d'échanger en Anglais dans un cadre professionnel. Une seconde langue serait un vrai plus : Allemand, néerlandais, russe...

Proactif(ve) et autonome, vous êtes reconnu(e) pour vos qualités relationnelles et démontrez d'un intérêt prédominant à satisfaire vos clients. Vous savez faire preuve de réactivité et flexibilité pour organiser les activités dans un environnement propice à des variations significatives.

Enfin vous souhaitez vous investir dans une structure à taille humaine, dans un environnement challengeant et innovant, alors vous disposez des clés de réussite pour vous réaliser avec nous dans ce projet ambitieux qui répond aux enjeux environnementaux de demain.

Contact : Chargée du développement RH : Marie FORISSIER – rh@lactips.com